

# Jumping Profiles® überzeugt Swisscom

*JP wird Bestandteil der Terminalserver-Lösung des Schweizer IT-Dienstleisters*

Swisscom IT Services AG, Bern, ist eine führende Schweizer IT-Dienstleisterin mit 2.100 Mitarbeitern an mehreren Standorten. Im Rahmen ihres jungen und stark wachsenden Geschäftsbereichs Outsourcing Services unterstützt sie Unternehmen von der Lösungskonzeption bis hin zum IT-Betrieb, der Beratung und Implementierung.



## Das Projekt auf einen Blick

**JumpingProfiles® optimiert Citrix®  
Terminalserver-Lösung für Swisscom IT Services**

Buchstäblich »von heute auf morgen« konnte messerknecht mit JumpingProfiles® beim Swisscom-Kunden Luzerner Kantonalbank (LUKB) alle Probleme lösen, die das mangelhafte Profilmanagement der Terminalserver-Umgebung während der Pilotphase aufwarf.

Die Anwenderzufriedenheit stieg daraufhin stark an, während der interne Support-Aufwand erheblich sank. Durch das Gesamtprojekt konnte die LUKB ihre IT-Kosten um 18 % senken, sodass sich die Investition unmittelbar ausgezahlt hat.

Für Swisscom IT Services ist das LUKB-Projekt damit erfolgreich verlaufen. Ab sofort ist JumpingProfiles® fester Bestandteil der Terminalserver-Lösungen des Unternehmens.

## Die Aufgabe

Für Swisscom IT Services war es ein wichtiges Referenzprojekt: Die Luzerner Kantonalbank nahm die Umstellung von Windows NT auf Windows XP zum Anlass, ihre gesamte IT auf Optimierungspotenziale abzuklopfen. Steigende Betriebskosten und wachsende Anforderungen an die Funktionalität und die Leistungsfähigkeit der PC-Arbeitsplätze erforderten ebenso neue Konzepte wie der Wunsch der LUKB, die Sicherheit der Kunden- und Unternehmensdaten weiter zu verbessern.

Die Entscheidung fiel auf Server-based Computing. Im Rahmen dieses Projekts sollten zudem die PC-Arbeitsplätze der LUKB benutzerfreundlicher gestaltet werden. Doch hier liegt die einzige Schwachstelle des sonst hochwertigen Citrix® MetaFrame® Presentation Server, auf den Swisscom setzt: Für die Verwaltung der Benutzerprofile steht kein effizientes Profilmanagement zur Verfügung. Und das wirkte sich negativ auf die Anwender aus: Jeder einzelne musste täglich von neuem seine persönlichen Einstellungen vornehmen oder sogar Datenverluste hinnehmen. Entsprechend belastet wurden auch die IT-Administratoren – ohne eine Lösung für das Problem drohte das Projekt sein Ziel zu verfehlen.

## Die Bausteine

Citrix® MetaFrame® Presentation Server



JumpingProfiles® – Benutzerprofil- und Gruppenmanagement für Terminalserver-Umgebungen



## Die Lösung

JumpingProfiles® ersetzt die klassischen servergespeicherten Profile von Microsoft – und damit auch die bekannten Probleme mit dieser Profilverwaltung – durch eine zentrale, übersichtliche Verwaltung der einzelnen Benutzerprofile, Regeln und Gruppen. Das wirkt sich für die Swisscom-Kundin, die Luzerner Kantonalbank (LUKB), in mehrfacher Hinsicht positiv aus:

Die Citrix®-Serverfarm der LUKB konnte nachhaltig stabilisiert werden. Die Anwender können ihre gewohnte Arbeitsweise im Rahmen der neuen Terminalserver-Umgebung beibehalten und sind innerhalb kürzester Zeit auf dem Terminalserver, denn die Userprofile sind klein und extrem schnell geladen. Zusätzlich profitieren die Mitarbeiter vom zuverlässigen, stabilen Betrieb und im (seltenen) Fehlerfall vom deutlich vereinfachten Troubleshooting. Dies reduziert den HelpDesk- und Administrationsaufwand für die LUKB ganz erheblich. Und falls doch einmal ein Fehler auftritt, gibt JumpingProfiles® dem Administrator einfache, wirkungsvolle Werkzeuge an die Hand.

## Der Nutzen für den Kunden

Mit der Kombination »Citrix® und JumpingProfiles®« konnte Swisscom IT Services der Luzerner Kantonalbank eine rundherum anwenderfreundliche und ressourcenschonende Lösung anbieten.

Auf die Profilproblematik, die während der Pilotphase auftrat, wurde mit Hilfe von messerknecht unmittelbar reagiert, sodass für Swisscom das strategisch wichtige Referenzprojekt »unterm Strich« optimal verlaufen ist: Die LUKB konnte erhebliche Ressourcen sparen, die IT-Kosten drastisch senken und gleichzeitig die Quality of Service für die Anwender erhöhen. Und die Akzeptanz der Mitarbeiter ist für den Erfolg von IT-Projekten ein entscheidendes Kriterium.



messerknecht informationssysteme ist Citrix Solution Advisor und verfügt über langjährige Erfahrungen in der Umsetzung von MetaFrame®-Strukturen.

Die Entscheidung für JumpingProfiles® war rasch gefallen, da es am Markt keine Alternative zum messerknecht-Produkt gibt und eine Eigenentwicklung nicht in Frage kam. Da die Probleme mit der Profilverwaltung für Swisscom etwas unvermittelt auftraten, war eine schnelle und effiziente Lösung gefordert. An dieser Stelle war es für Swisscom auch enorm wichtig, dass messerknecht innerhalb kürzester Zeit und quasi »von heute auf morgen« eine wirkungsvolle Lösung bieten konnte.

Von Swisscom selbst mussten übrigens nur ganze drei Tage investiert werden, bis JumpingProfiles® seinen Betrieb aufnehmen konnte. Heute wird das Profilmanagement dort vollkommen eigenständig betreut – mit nur sehr geringem laufenden Aufwand.

»Auch sehr gute Produkte wie Citrix® MetaFrame® Presentation Server können oft noch verbessert werden. Schön, dass es Nischenanbieter wie messerknecht gibt. JumpingProfiles® hat als einziges Produkt unsere Anforderungen voll und ganz erfüllt.«



Gerhard Lung, Head of Project Implementation, Swisscom IT Services AG

- [www.swisscom.com/it-services](http://www.swisscom.com/it-services)
- [www.lukb.ch](http://www.lukb.ch)
- [www.messerknecht.de](http://www.messerknecht.de)
- [www.jumpingprofiles.de](http://www.jumpingprofiles.de)
- [www.citrix.de](http://www.citrix.de)

## Fragen, Wünsche, Informationen?

Interessieren Sie sich für JumpingProfiles® in Ihrem Unternehmen? Rufen Sie uns an – wir beraten Sie gern.

Customer Care Center  
T 0421 2020-215, 3c@messerknecht.de

# messerknecht

IT-Lösungen für Märkte und Menschen

messerknecht informationssysteme GmbH  
Linzer Straße 3+5 · 28359 Bremen · Deutschland  
T +49 0421 2020-0 · F +49 0421 2020-113  
info@messerknecht.de · www.messerknecht.de

Als einer der führenden Anbieter von IT-Lösungen entwickeln wir für unsere Kunden hochwertige Werkzeuge und Dienstleistungspakete, die Geschäftsprozesse nachhaltig verbessern helfen. Im Rahmen unserer drei Geschäftsfelder »business solutions«, »infrastructure solutions« und »professional services« erarbeiten wir individuelle Konzepte, die die Unternehmen auf dem Weg zu ihren Zielen wirkungsvoll unterstützen.